

Hammas Hohde Oy

# Suun terveydenhuolto

Omavalvonnan seurantaraportti

Q1/2026

# HOHDE



## Yhteenveto tehdyistä omavalvonnan kehittämistoimista

Hohde toimipiste/alue	Epäkohta/ kehittämisaihe (omahohde- suunnitelman kohta)	Tapahtuman kuvaus	Kehittämistoimi (sis. aika, vastuutaho)	Toteutuksen kuvaus
Valtakunnallinen	Nettiajanvarauksen saatavuuden ja toimintavarmuuden parannukset	Nettiajanvarauksen saatavuuden ja toimintavarmuuden parannukset liittyen aikojen vahvistukseen, ajanvaraukseen ja ajan hallintaan	Sovelluskehitys. Vastuutaho Hohde Marketing	Sovelluskehitys on tehty
Valtakunnallinen	Puhelintoiminnan ja asiakaspalvelun kehitys	Puhelinvaihteen järjestelmämuutos vastaamaan asiakaspalveluiden tarpeita ja kehitystä	Järjestelmävaihto. Vastuutaho Hohde IT	Puhelinvaihteen järjestelmä on vaihdettu

HOHDE